RNT 289371

POLÍTICA DE VISITANTES Y ACOMPAÑANTES

En Obra Hotels queremos que disfrutes tu estadía con tranquilidad, privacidad y seguridad. Por eso, contamos con algunas condiciones para el ingreso de visitantes y acompañantes a nuestras instalaciones.

1. Visitas en el hotel

Las visitas son bienvenidas en las áreas sociales y comunes autorizadas del hotel.
Por razones de seguridad, privacidad y tranquilidad de nuestros huéspedes, no se permiten visitas en las habitaciones.

2. Ingreso de acompañantes a la habitación

Si durante tu estadía deseas recibir un acompañante temporal en tu habitación, deberás informarlo previamente en la recepción.
Para autorizar su ingreso:
• El huésped deberá realizar el registro correspondiente.
• El acompañante deberá presentar su documento de identidad original.
• El huésped deberá firmar el Formato de Consentimiento para el Ingreso de Acompañante Temporal.
• Se deberá cancelar una tarifa adicional de $250 COP por noche antes del ingreso del acompañante.
• El ingreso estará sujeto a la capacidad máxima permitida de la habitación.
• No se permite intercambio de acompañantes temporales, en ese caso será un registro nuevo
• El huésped registrado como titular será responsable por el comportamiento de su acompañante durante su permanencia en el hotel y por el cumplimiento de las normas establecidas.

3. Importante

Para proteger la seguridad y privacidad de todos nuestros huéspedes:
• No se permitirá el ingreso de personas no registradas a las habitaciones.
• No se permitirá el ingreso de acompañantes sin realizar previamente el proceso de registro y pago correspondiente.
• El hotel podrá restringir el ingreso o solicitar la salida de visitantes o acompañantes que incumplan las normas de convivencia, generen molestias o representen un riesgo para la seguridad de huéspedes, colaboradores o instalaciones.

4. Nuestro compromiso
Estas condiciones buscan que todos podamos disfrutar de Obra Hotels de una manera segura, tranquila y agradable.

Si tienes alguna inquietud sobre el ingreso de visitantes o acompañantes, nuestro equipo de recepción estará disponible para orientarte.

Gracias por ayudarnos a cuidar la experiencia de todos.
Obra Hotels

VISITOR & GUEST POLICY

At Obra Hotels, we want you to enjoy your stay with peace of mind, privacy, and security. For this reason, we have established a few guidelines regarding the access of visitors and temporary guests to our facilities.

1. Hotel Visitors
Visitors are welcome in the hotel’s designated social and common areas.
For the safety, privacy, and comfort of our guests, visitors are not permitted in guest rooms.

2. Temporary Guests in Guest Rooms

If, during your stay, you wish to receive a temporary guest in your room, you must inform the Front Desk in advance.
In order to authorize their access:
• The registered guest must complete the required registration process.
• The temporary guest must present their original valid identification document.
• The registered guest must sign the Temporary Guest Consent Form.
• An additional fee of COP $250,000 per night must be paid before the temporary guest enters the room.
• Access is subject to the maximum occupancy permitted for the room.
• Temporary guests may not be exchanged during the stay. If a different temporary guest is requested, a new registration process must be completed.
• The registered guest of record will be responsible for their temporary guest’s conduct while on the hotel premises and for ensuring compliance with the hotel’s established policies.

3. Important

To protect the safety and privacy of all our guests:
• Unregistered individuals will not be permitted to access guest rooms.
• Temporary guests will not be permitted to

4. Our Commitment
These guidelines are intended to ensure that everyone can enjoy Obra Hotels in a safe, peaceful, and pleasant environment.

If you have any questions regarding the access of visitors or temporary guests, our Front Desk team will be happy to assist you.

Thank you for helping us protect and maintain the experience of all our guests.

Obra Hotels